

## 【重要なお知らせ】弊社からのメールが届かないお客様へ

2025 年 12 月 12 日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、一部のお客様において、弊社からお送りしたメールが届かない事象が発生しております。

特に以下のドメインをご利用のお客様で事象が発生する傾向がございます。

ご登録いただいているメールアドレスに関しまして、下記ご参考いただき、メールサービス提供元へのご確認のご協力をよろしくお願いいたします。

### ■影響が確認されている主なメールアドレス

- ・大手プロバイダメール：例) nifty 系メールアドレス、OCN、So-net など
- ・古いキャリアメール：例) @ezweb.ne.jp、@docomo.ne.jp、@softbank.ne.jp など
- ・古いフリーメールアドレス：例) 古い形式の Yahoo! メール、Hotmail/Outlook メールなど
- ・その他弊社よりのメールが届かない可能性がある主なドメインは 2 ページ目の資料をご確認ください。

### ■メールが届かない主な原因について

原因の多くは、各メールサービス提供元による迷惑メール対策の強化にあります。

弊社からのメールが「迷惑メール」と誤判定されたり、メールサーバー側で受信を拒否されたりしている可能性がございます。

### ■お客様へのお願いとご確認事項

大変恐れ入りますが、弊社からのメールを確実に受信いただくため、以下の設定をご確認・実施、会員登録情報の更新をいただきますようお願い申し上げます。

#### 1. 迷惑メールフォルダの確認

お使いのメールソフトや Web メールサービスの**迷惑メールフォルダ**、または**ごみ箱**に振り分けられていないかご確認ください。

#### 2. 受信設定（ドメイン指定受信）の実施

ご利用のメールサービスの設定画面にて、弊社ドメイン[netreal.jp]からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

(例: ドメイン指定受信設定に [netreal.jp] を追加)

#### 3. 別のメールアドレスのご利用の検討

可能であれば、@gmail.com や Yahoo! メールなど、**新しいフリーメールアドレス**を代替としてご利用、ご登録変更いただくこともご検討ください。

## 弊社よりのメールが届かない可能性がある主なドメイン一覧

### 1. キャリアメール（携帯電話会社提供）

キャリア名	主なドメイン
NTTドコモ	@docomo.ne.jp
	@mopera.net
	@dwmail.jp
au (KDDI)	@ezweb.ne.jp / @au.com
	@ido.ne.jp / @biz.ezweb.ne.jp
	@augps.ezweb.ne.jp
	@uqmobile.jp
ソフトバンク	@softbank.ne.jp / @i.softbank.jp
	@vodafone.ne.jp 系 (d., h., t.など)
Y!mobile	@y-mobile.ne.jp
	@willcom.com / @pdx.ne.jpなど
	@emnet.ne.jp/@ymaobile.ne.jpなど
その他	@jp-で始まる旧Jフォン系
	@skyで始まる旧ツーカー系 など

### 2. 主要インターネットプロバイダ提供メール

プロバイダ名	主なドメイン
@nifty	@nifty.com / @mbr.nifty.com など
OCN	@ocn.ne.jp
BIGLOBE	@biglobe.ne.jp
So-net	@so-net.ne.jp
AOL	@aol.com

### 3. Webメール（フリーメール）

サービス名	主なドメイン
Outlook / Hotmail	@hotmail.com / @outlook.jp / @live.jp
gooメール	@mail.goo.ne.jp
Infoseek	@infoseek.jp
MSN	@msn.com
FastMail	@fastmail.com
Tutanota	@tutanota.com
Proton Mail	@protonmail.com / @proton.me

### 4. 古い世代のフリーメール・その他

サービス名	主なドメイン
フリーメール（free mail）	@freemail.ne.jp
一般社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会 (ACCS)	@cuib.or.jp
SuperMail	@supermail.com
クラブA&Aメールサービス	@clubaa.com
ザクメール (Xaque.com)	@xaque.com
ライコスジャパン (Lycos Japan)	@lycos.ne.jp
ZDNet Japan	@zdnetmail.ne.jp
ライコス (Lycos)	@lycos.com
パプー (puboo)	@pub.ne.jp
gooメール	@goomail.com
おてがみ.com	@otegami.com
tok2	@tok2.com
ポストペット (PostPet)	@postpet.co.jp